



## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### 1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito

Finanziatore	ING DIRECT Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch (di seguito "ING DIRECT")
Indirizzo	Viale Fulvio Testi, 250 - 20126 Milano
Telefono	02.552261
Fax	02.55226001
Sito web	<a href="http://www.ingdirect.it">www.ingdirect.it</a>
Intermediario del credito	TerFinance SPA
Indirizzo	Via San Pio V n° 5 - 10125 Torino
Telefono	01119781000
Email	<a href="mailto:info@terfinance.it">info@terfinance.it</a>
Fax	
Sito Web	<a href="http://www.terfinance.it/">http://www.terfinance.it/</a>

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Prestito personale non finalizzato
Importo totale del credito (limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore)	Euro
Condizioni di prelievo	L'intero importo del prestito sarà erogato entro 30 giorni lavorativi successivi all'accettazione da parte di ING DIRECT della richiesta di finanziamento da parte del Cliente.
Durata del contratto di credito	mesi.

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Rate da pagare: mensilità da                          Euro</p> <p>Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi di mora, interessi ordinari, spese, capitale.</p> <p>Il piano di ammortamento decorre dal primo giorno del mese solare successivo a quello in cui l'importo è stato erogato al Cliente; conseguentemente è previsto un periodo di preammortamento. Per il periodo di preammortamento saranno dovuti interessi al tasso indicato nella sezione 3. "Costi del credito". Gli interessi di preammortamento al sopraindicato tasso sono conteggiati dal giorno dell'erogazione sino a quello precedente l'inizio del periodo di ammortamento e sono liquidati in occasione della prima rata.</p> <p>Il pre-ammortamento è calcolato secondo la seguente formula:</p> <p><b>Giorni di preammortamento x Capitale finanziato x tasso d'interesse applicato (TAN) / 36000</b></p> <p>Esempi rappresentativi di interessi di preammortamento, riferiti alla casistica relativa ad un finanziamento di 10.000 € (Capitale finanziato) rimborsabili in 36 mesi. TAN fisso 9,95% con addebito della rata il primo giorno del mese successivo all'erogazione del finanziamento, se l'erogazione è avvenuta il primo giorno del mese, il primo giorno del secondo mese successivo all'erogazione del finanziamento in tutti gli altri casi:</p> <p><b>Esempio con data di erogazione del finanziamento al 15 marzo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Data di addebito della prima rata: 1 maggio</li><li>• 15 marzo - 31 marzo interessi di preammortamento = 17 giorni</li></ul> <p><math>(17 \times 10.000 \times 9,95) / 36000 = € 46,99</math></p> <p><b>Esempio con data di erogazione del finanziamento al 1 aprile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Data di addebito della prima rata: 1 maggio</li><li>• Interessi di preammortamento = € 0</li></ul> <p><b>Esempio con data di erogazione del finanziamento al 2 aprile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Data di addebito della prima rata: 1 giugno</li><li>• 2 aprile - 30 aprile interessi di preammortamento = 29 giorni</li></ul> <p><math>(29 \times 10.000 \times 9,95) / 36000 = € 80,15</math></p>
--	---

	<p>Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali ha la facoltà di posticipare il rimborso di singole rate e/o di prorogare il piano di ammortamento, secondo quanto indicato alle successive lett. a) e b).</p> <p>a) al Cliente è riconosciuta la facoltà di posticipare il rimborso di singole rate. Di tale facoltà il Cliente potrà avvalersi per non più di 3 volte nell'arco della durata del prestito, la prima delle quali dovrà essere successiva ad almeno 6 rate consecutive pagate, e le volte successive dopo almeno 12 mesi. L'intenzione del Cliente di avvalersi di tale facoltà dovrà essere resa nota alla Banca mediante apposita comunicazione con un preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla data di addebito della rata che il Cliente intende posticipare (fermo restando l'addebito di tale rata alla scadenza successiva);</p> <p>b) al Cliente è altresì riconosciuta la facoltà di prorogare il piano di ammortamento – con conseguente riduzione dell'importo delle rate - per non più di 12 mesi, fermo restando che la durata complessiva del piano di ammortamento così prorogato non potrà eccedere 84 mesi dalla data di inizio del piano di ammortamento. Di tale facoltà il Cliente potrà avvalersi per non più di 2 volte nell'arco della durata del prestito, la prima delle quali dovrà essere successiva ad almeno 6 rate successive pagate, e la successiva dopo almeno 12 mesi. L'intenzione del Cliente di avvalersi di tale facoltà dovrà essere resa nota alla Banca, tramite apposita comunicazione, con un preavviso di almeno 15 giorni dalla data di addebito della rata a partire dalla quale il Cliente intende prorogare il piano di ammortamento.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p>	<p>Euro</p>
<p><i>In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico.</i></p> <p>Indicazione del bene o del servizio Prezzo in contanti</p>	<p>Il Prestito non è finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico.</p>
<p>Garanzie richieste</p>	<p>Non previste</p>
<p>I pagamenti effettuati dal Cliente non comportano l'ammortamento immediato del capitale.</p>	

### 3. Costi del credito

Tasso d'interesse (TAN)	<p>Tasso fisso non indicizzato, pari a           %, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.</p> <p>Qualora il Cliente, dopo l'erogazione del prestito indichi, per l'addebito delle rate del prestito, un conto corrente diverso dal Conto Corrente Arancio (anche in conseguenza del recesso dal Conto Corrente Arancio), il tasso d'interesse sarà pari al           %, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.</p>
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</p>	<p>          %</p> <p>Calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile. Il TAEG include, oltre il capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente</li> <li>- imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista</li> <li>- spese, se previste</li> </ul>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o;</li> <li>- un altro contratto per un servizio accessorio.</li> </ul>	<p><i>Nel caso il conto corrente di addebito sia un CCA:</i></p> <p>Per ottenere il credito alle condizioni qui specificate il cliente dovrà indicare il 'conto corrente arancio' quale conto a valere sul quale addebitare tempo per tempo le rate del prestito. Per i costi eventualmente connessi a tale servizio si fa rinvio alla documentazione informativa a disposizione del cliente.</p> <p><i>Altrimenti:</i></p> <p>Non è necessario sottoscrivere alcun contratto assicurativo o altro contratto per servizi accessori per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni qui specificate.</p>

#### 3.1 Costi connessi

Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi, se aprire il conto è obbligatorio per contratto	Non previste
Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)	Non previsti
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese gestione pratica: Euro</li> <li>• Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: Euro 0</li> <li>• Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente: Euro</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche: Euro 0</li> <li>• Imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista: Euro 0</li> <li>• Costi per richiesta documentazione certificazione/fatturazione interessi, rendiconto cronologico: Euro 0</li> <li>• Certificazione/fatturazione spese gestione pratica: Euro 0</li> <li>• L'imposta di bollo/sostitutiva è liquidata in occasione della prima rata.</li> </ul>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	<p>ING DIRECT si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Prestito – ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse – mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, secondo le modalità previste dall'art. 118 D.lgs. 385/1993 (come modificato dal D.lgs. 141/2010), con preavviso di almeno due mesi e con facoltà del Cliente di recedere entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, saldando entro 30 giorni ogni suo debito nei confronti di ING DIRECT. Ove il Cliente non receda entro il predetto termine, le modifiche si intenderanno approvate. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo – tra l'altro – le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale applicabile al Prestito, o il mutamento del grado di affidabilità del Cliente stesso in termini di rischio di credito.</p>
Spese notarili	Non previste
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati consumatore interessi di mora pari al tasso applicato al finanziamento più 5 punti percentuali in ragione d'anno.</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: se al momento della conclusione del contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge.</p>

#### 4. Altri importanti aspetti legali

<p><u>Diritto di recesso</u> <i>Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Il Cliente può recedere dal contratto di Prestito mediante l'invio di apposita comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. all'indirizzo di ING DIRECT (Viale Fulvio Testi 250 – 20126 Milano) entro quattordici (14) giorni successivi alla data di conclusione del contratto. Qualora il Prestito abbia avuto esecuzione in tutto o in</p>
---	---



	parte, il Cliente, entro trenta giorni dall'invio della suddetta comunicazione, dovrà restituire a ING DIRECT il capitale ricevuto nonché pagare gli interessi previsti maturati sino alla data di restituzione del capitale. Il Cliente dovrà altresì rimborsare a ING DIRECT le somme non ripetibili eventualmente corrisposte alla pubblica amministrazione.
<b>Rimborso anticipato</b> <i>Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Non previsto indennizzo in caso di estinzione anticipata da parte del cliente.
<b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se la Banca rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> <i>Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Cliente non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	
<b>Periodo di validità dell'offerta</b>	Informazione valida dal                      al

##### 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) la Banca	
<b>Denominazione della Banca</b>	ING DIRECT Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch (di seguito "ING DIRECT")
<b>Indirizzo</b>	Viale Fulvio Testi, 250 – 20126 Milano
<b>Telefono</b>	02552261
<b>Fax</b>	0255226001
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.inqdirect.it">www.inqdirect.it</a>
<b>Iscrizione</b>	La Banca è iscritta all'albo delle succursali delle banche comunitarie stabilite nel territorio della Repubblica, tenuto dalla Banca d'Italia, al n. 03169

Autorità di controllo	ING BANK N.V. Milan Branch è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale di banca comunitaria, a quello della Banca d'Italia.
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente può recedere dal contratto mediante l'invio di apposita comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. all'indirizzo di ING DIRECT (Viale Fulvio Testi 250 - 20126 Milano) entro quattordici (14) giorni successivi alla data di conclusione del contratto di Prestito. Qualora il Prestito abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente, entro trenta giorni dall'invio della suddetta comunicazione, dovrà restituire a ING DIRECT il capitale ricevuto nonché pagare gli interessi previsti maturati sino alla data di restituzione del capitale. Il Cliente dovrà altresì rimborsare a ING DIRECT le somme non ripetibili eventualmente corrisposte alla pubblica amministrazione.
Legge applicabile alle relazioni con il Cliente nella fase precontrattuale	Nelle relazioni precontrattuali con il Cliente sarà applicabile la legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	Il contratto di Prestito sarà regolato dalla legge Italiana. Per tutte le controversie derivanti dal contratto di Prestito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del D.lgs. 206/2005, sarà competente il foro del luogo ove il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio. Negli altri casi sarà competente il foro di Milano.
Lingua	Le informazioni sul contratto di Prestito saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, ING DIRECT intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata all'indirizzo Viale Fulvio Testi 250 - 20126 Milano o per via telematica all'indirizzo email <a href="mailto:servizioclienti@ingdirectitalia.it">servizioclienti@ingdirectitalia.it</a> , eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. ING DIRECT deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria deve avviare, qualora sia inderogabilmente previsto dalla legge, il procedimento di mediazione tramite ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel Registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. 28/2010, procedimento che il Cliente dichiara di accettare con la sottoscrizione del

	<p>presente contratto.</p> <p>Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito: <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>. Il Cliente e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato Registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il procedimento di mediazione può essere intrapreso anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), gestito da Banca d'Italia.</p> <p>Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> chiedere presso le filiali di Banca d'Italia nonché consultare l'apposita Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul Sito Internet o facendone richiesta alla Banca anche presso una delle sue filiali.</p>
--	--